

Таблица ошибок

Ошибка	Описание
Ошибки ФН	
Ошибка ФН 0x01 неизвестная команда	Параметры ФН введены неправильно. При перерегистрации: восстановить параметры из ФН (согласно РЭ) и провести необходимые исправления
Ошибка ФН 0x02 неверное состояние	Выключить/включить ККТ. Проверить наличие Интернета, настройки, обновить релиз файла конфигурации
Ошибка ФН 0x03 ошибка ФН	Неисправность ФН, вероятно бракованная партия ФН (серийные номера с 718779 по 724306)
Ошибка ФН 0x04	Неверный номер ФН. Данную ошибку возвращает ОФД, например, в случае перерегистрации ККТ с заменой ФН, если в ОФД записан «старый» номер ФН
Ошибка ФН 0x07 даты/времени ФН	Ошибка даты/времени ФН. Проверить корректность даты в ККТ, сравнив её с датой/временем последнего документа в ФН. Если дата/время в ФН меньше, чем текущая - закрыть смену и открыть заново. Если дата/время в ФН более поздняя, чем текущая – дождаться когда текущая дата/время и последнего документа в ФН сравняется, закрыть и открыть смену.
Ошибка 0x04 ошибка КС	Ошибка криптопроцессора. Обращаться к разработчику ФН
Ошибка 0x012 Закончен ресурс КС	Ошибка криптопроцессора. Обращаться к разработчику ФН
Ошибки ККТ	
ошибка 000	Устаревшая конфигурация. Обновить конфигурацию ККТ и провести форматирование флеш
ошибка 0001	Провести форматирование флеш. Если не помогает, заменить Data Flash
ошибка 005	Неисправен кварцевый резонатор основной платы ZQ1, проверить, заменить
ошибка 014	Неправильный формат сообщения, при этом документы отправляются в ОФД. Обновить конфигурацию ККТ
ошибка 018	Критическая ошибка системного лога, произвести форматирование флеш.
ошибка 025	Критическая ошибка в файловой системе. Обновить конфигурацию ККТ, отформатировать флеш. Если ошибка повторяется, заменить Data Flash
ошибка 027	Изменен формат флеш, необходимо провести форматирование флеш
ошибка 031	Аккумулятор разряжен, зарядить АКБ
ошибка 032	Аккумулятор заряжен, отключить блок питания
ошибка 034	Низкая температура для зарядки. Температура измеряется терморезистором термоголовки принтера. Проверьте правильность подключения принтера. Проверьте измерительную цепь ТН-ТМ от разъёма принтера к процессору. В сервисном режиме тест «Тесты ПУ» -> «Изм.Т(С)», должен показывать температуру близкую к комнатной в период длительной паузы после работы принтера
ошибка 045	нет бумаги, заправить чековую ленту
ошибка 050	нет заводского номера, запрограммировать/восстановить из ФН зав. номер ККТ
ошибка 051	Попытка работы в нефискальном режиме, провести активацию ФН
ошибка 057	Переполнение денежных регистров
ошибка 059	Ошибка оператора, необходимо выполнять действия согласно РЭ
ошибка 060	Недопустимая операция, попытка провести чек 0.00 руб электронными
ошибка 065	Недопустимая операция, попытка провести оплату электронными при оформлении товара в кредит, так же такая ошибка может возникать из-за ограничения по сумме в опции 16 или ограничение цены запрограммировано в секции
ошибка 066	Требуется провести гашение, смена более 24 часов
ошибка 067	Процесс прерван пользователем

ошибка 081	Доступ запрещен - неверный пароль, ввести верный пароль
ошибка 083	Ошибка базы товаров, исправить ошибку в базе товаров
ошибка 085	Ошибка в таблице индексов в базе товаров
ошибка 088	Попытка продать товар, который заблокирован в базе, снять блокировку
ошибка 097	Ошибка при попытке оформить чек по коду товара, запрограммированного как платеж, если при регистрации ККТ не указаны платежные агенты или работа при ФФД 1.0
ошибка 126	Запрограммированы все СНО. Разрешается запрограммировать до 3-х СНО
ошибка 128	Ошибка чтения/записи на диск. Поменять FLASH-диск, проверить кабель подключения или USB-разъем
ошибка 132	Ошибка файловой системы. Обновить конфигурацию ККТ
ошибка 135	Ошибка формата флеш, произвести форматирование
ошибка 154	Ошибка формата записи электронного журнала (ЭЖ). В режиме техсбросов обчистить ЭЖ
ошибка 157	В режиме технологических сбросов провести сброс в точку возврата. Если не помогает – провести форматирование
ошибка 160	Неверное СНО по умолчанию (опция 15)
ошибка 162	Переполнение регистров gross-итогов, в режиме техсбросов очистить gross-итоги
ошибка 176	Не задан тип операции при регистрации ФН
ошибка 255	"ОШИБКА СОХРАН. НАСТРОЕК" - ошибка сохранения конфигурации
ошибка 256	"ОШИБКА ЧТЕНИЯ НАСТРОЕК" - ошибка чтения конфигурации
ошибка 257	"ОШИБКА ФОРМАТА ФАЙЛА НАСТРОЕК" - не файл настроек конфигурации
ошибка 258	"НЕСОВМЕСТИМАЯ ВЕРСИЯ НАСТРОЕК" - несовместимая версия настроек конфигурации
ошибка 259	"ОШИБКА ДАННЫХ НАСТРОЕК" - некорректные данные файла настроек конфигурации (формат, CRC...)
ошибка 260	"ОШИБКА ЗНАЧЕНИЙ НАСТРОЕК" - некорректные значения данных файла настроек (например, значение поля)
ошибка 261	"ДАННЫЕ НЕ ТОГО ТИПА" - данные файла настроек не того типа (например, в настройки ККТ подсовывают базу товаров)
ошибка 300	Может возникнуть, если вышли из диалога с флешкой без выбора файла. Нажать клавишу «С»
ошибка 301	Ошибка логики, сброс МГМ
ошибка 304	Сбой при обновлении загрузчика. Повторить загрузку, если не удаётся обновить – процессорный блок отправить в ремонт
ошибка 310	Флеш неисправна, попытаться отформатировать, или заменить флеш
ошибка 330	"ПОДКЛЮЧЕНИЯ НЕТ (порт занят)"
ошибка 345	Ошибка журнала ФН. Провести диагностику ФН
ошибка 351	Сеть занята
ошибка 353	Нет сетевого подключения. Проверить канал связи в настройках ОФД, Сервера ККТ или настройках ЕГАИС
ошибка 359	Неисправна SIM-карта. Заменить SIM-карту. Провести тест GPRS-модема. Проверить связи между модулем модема и контактами SIM -карты.
ошибка 362	Отказ регистрации в сети, возможно из-за низкого уровня сигнала. Проверить уровень сигнала.
ошибка 367	"НЕ УДАЛОСЬ ОТПРАВИТЬ SMS" – проверить баланс на SIM карте.
ошибка 400	WiFi неисправен. Проверить модуль WiFi в сервисном режиме
ошибка 401	Проверить данные WiFi, настройки роутера.
ошибка 404	Неверный пароль WiFi
ошибка 405	Точка доступа WiFi не найдена
ошибка 430	Ошибка настройки сервера. Обновить настройки сервера ККТ (стереть и ввести заново)
ошибка 431	Ошибка канала передачи данных. В зависимости от возникновения ошибки:

	- при ошибке связи с сервером ККТ – обновить настройки сервера ККТ, и т.п.
ошибка 433	Ошибка подключения к серверу из-за неверно настроенного адреса, порта или проблема с тарифом при передаче по GPRS-модему или настройками роутера WiFi
ошибка 434	Сервер разорвал соединение. Проверить, нет ли проблем в ОФД – например, сервер перегружен, на техобслуживании. Проверить настройки: адрес сервера, регистрацию пользователя, оплату в ОФД. Если со стороны ККТ ошибка 434, а в ОФД ошибка фискального признака, то отдать на экспертизу ФН – могли быть неверно зашифрованы данные
ошибка 435	Ошибка отправки пакета данных на сервер - возникло нарушение передачи данных после коннекта
ошибка 436	Ошибка получения ответа от сервера
ошибка 437	Ошибка TCP/IP стека - нарушения в работе WiFi или модема
ошибка 450	Нет связи с ФН. Проверить кабель подключения ФН
ошибка 451	Ошибка формата ФН. Выключить/включить ККТ. Закрыть смену, открыть заново
ошибка 453	Ошибка ФН. Может возникнуть при попытке: - провести перерегистрацию без замены ФН в случае изменения настроек, требующих провести замену ФН, - работы с ФН с закрытым архивом, - провести перерегистрацию по причине смены настроек, а на самом деле дополнительно поменяли настройки ОФД, или реквизиты (добавили место установки) и т.п. Общая рекомендация: при необходимости перехода на другую версию ФФД сначала на прежнем релизе проводим все необходимые изменения (смена ОФД, реквизитов, настроек) и только потом меняем версию ФФД. При этом если всё равно возникает ошибка, то сначала восстанавливаем все параметры по умолчанию и ничего дополнительно не программируем (даже место установки), делаем перерегистрацию по причине "смена настроек", а затем уже дополняем место установки (обязательно для ФФД 1.05) и делаем перерегистрацию по причине "смена реквизитов", то есть все изменения делаются последовательно подтверждая их каждый раз перерегистрацией
ошибка 454	ФН не настроен. Отдавать ФН на проверку
ошибка 470	ККТ не зарегистрирована
ошибка 474	При попытке открытия смены появляется сообщение «Смена закрыта». В режиме тех. сбросов очистить журнал продаж. Если повторяется, провести форматирование флеш
ошибка 475	Ошибка параметров ФН
ошибка 476	Неверные дата/время. Откорректировать дату/время в ККТ – они должны быть не раньше даты/времени последнего документа в ФН
ошибка 478	время автономной работы истекло
ошибка 480	ФИО оператора не запрограммировано, запрограммировать ФИО оператора
ошибка 481	Неверный регистрационный номер. Проверить заводской номер и ИНН пользователя
ошибка 482	Есть отчеты неотправленные на сервер, проверить настройки каналов связи
ошибка 513	Ошибка регистрации сервера ККТ. В режиме программирования сервера ККТ ввести верные данные или закрыть канал связи
ошибка 713	"ИНТЕРФЕЙСНЫЙ КАНАЛ ПОДКЛЮЧЕНИЯ НЕТ" - не настроены опции (17 – 22) в ККТ.
ошибка 714	"ИНТЕРФЕЙСНЫЙ КАНАЛ ОШИБКА ПРОТОКОЛА" - нет совместимости по протоколу, или качество сигнала (неверная контрольная сумма и т.д.)
ошибка 715	"ИНТЕРФЕЙСНЫЙ КАНАЛ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ВЫШЛО" - вышел тайм-аут на получения ответа
ошибка 716	"ИНТЕРФЕЙСНЫЙ КАНАЛ ОТМЕНА ОПЕРАЦИЙ" - произошла ошибка кодирования/декодирования, приём/передача файла прервана.